



17 rue Henry Monnier
75009 Paris
SARL au capital de 10.000 Euros
SIRET 450 883 178 00011

Tél. : 01 49 95 06 65

Fax : 01 49 95 06 65



RAPPEL DES PRE-REQUIS POUR BENEFICIER DU SERVICE NEMO CONNECT:

Environnement IBM Lotus Notes

Pour accéder aux informations du serveur de messagerie, l'adaptateur nécessite l'utilisation d'un ID Lotus Notes spécifique.

Droits de l'ID :

Cet ID doit impérativement s'appeler « nemoconnect » (avec boîte aux lettres sans adresse email Internet), ses droits doivent être les suivants :

- Accès Lecteur sur le names.nsf du domaine
- Accès Lecteur sur toutes les boîtes aux lettres utilisateurs utilisant le mode Push (l'ID doit pouvoir scruter les bases des utilisateurs bénéficiant du mode PUSH pour pouvoir détecter les mises à jour)
- Accès Lecteur sur la base d'authentification spécifique (fournie par nos soins)
- Accès aux différents serveurs Domino, si nécessaire

Droits de la base :

La base d'authentification que nous fournissons doit avoir les droits suivants :

- Accès Lecteur pour l'ID « nemoconnect »
- Accès Gestionnaire pour les administrateurs Notes locaux

Les ID des utilisateurs sont stockés dans la base d'authentification, aucun mot de passe n'est accessible depuis l'extérieur.

Méthode d'authentification :

Les ID Notes sont stockés dans la base fournie.

Pour la gestion des contacts et notes/mémos :

- Si vous utilisez INOTES :

Synchronisation avec INOTES

- Si vous n'utilisez pas ou ne souhaitez pas utiliser INOTES :

Vous devez effectuer une répllication des carnets d'adresses personnels sur %MailServer% .

Les bases créées au niveau du serveur suivront la nomenclature suivante :

- OBMG\PAB\%MailFile%.nsf
- OBMG\JOURNAL\%MailFile%.nsf

Les répliques pourront être créées via une base d'automatisation Lotus Notes fournie dans la suite OBMG.

%MailServer% : Correspond au serveur Lotus Domino qui héberge la boîte aux lettres de l'utilisateur

%MailFile% : Correspond au nom (système) du fichier de la boîte aux lettres de l'utilisateur.

Environnement Microsoft Exchange

Généralités

Le serveur sur lequel est installé l'adaptateur doit se trouver dans le même domaine (ou un domaine approuvé) que le serveur Exchange.

Le compte NT "Nemoconnect" doit être créé dans le domaine.

Ce compte doit avoir les droits "administrateur local" sur le serveur hébergeant l'adaptateur.

Ce compte doit avoir les droits "Agir en tant que partie du système d'exploitation" ("Act as part of operating system") dans la stratégie de groupe local (géré par l'installation de l'adaptateur).

Le paramètre de sécurité "Ouvrir une session en tant que tâche" ("Log on as a batch job") doit être attribué à tous les utilisateurs sur le serveur hébergeant l'adaptateur (géré par l'installation de l'adaptateur).

Pour le fonctionnement du Push

Pour assurer le bon fonctionnement du mode Push, il faut que le compte "Nemoconnect" ait les privilèges Exchange suivants :

Exchange 5.5 : Droit "Mailbox Owner" au niveau du "Site"

Exchange 2000 : Droits "View information store status" et "Receive As"

Exchange 2003 : Droits "View information store status" et "Receive As".

Version CDO pour le client Outlook

Pour Exchange 5.5 : 5.5.2657.55 (KB818709)

Pour Exchange 2000 : 6.0.6487.2 (KB824282)

Pour Exchange 2003 : 6.5.6980.3 (KB823343)

Mise en place du connecteur OBMG dans vos locaux

Introduction :

L'adaptateur est le seul élément à devoir être installé dans votre entreprise.

C'est un composant logiciel de la suite OneBridge Mobile Groupware (OBMG).

Il permet d'interfacier le serveur de synchronisation de notre plate-forme avec votre serveur de messagerie en garantissant l'intégrité des données de vos utilisateurs.

L'interfaçage est fait par un client Lotus Notes pour la version Lotus Notes. L'interfaçage est fait par client Outlook pour la version Microsoft Exchange. Il est évidemment conseillé de l'installer sur une machine différente de celle hébergeant votre serveur de messagerie. Pour cette installation, un compte Administrateur local est nécessaire.

Pré requis matériels :

RAM : 256 Mo minimum, 512 Mo conseillé

Pentium III ou plus

Espace Disque : 40 Mo disponible

Une carte réseau (avec IP Fixe dans le réseau local)

Pré requis logiciels :

- Systèmes d'exploitation :

Windows 2000 Professionnel ou Serveur / Windows XP Professionnel ou Windows Serveur 2003

- Clients

Pour Lotus Notes :

Un client Notes 5.0.11 minimum (pour un serveur Notes V5)

Un client Notes 6.0.1 minimum (pour un serveur Notes V6)

Un client Notes 6.5 minimum (pour un serveur Notes V6.5)

Nous pouvons vous aider à migrer vers ces nouvelles versions si vous disposez d'une version antérieure.

Pour Exchange :

Un client Outlook 2000 pour Exchange 5.5 (SP4)

Un client Outlook 2000 pour Exchange 2000

Un client Outlook 2003 pour Exchange 2003

Configuration du Firewall

Configuration des flux :

Pour permettre le bon fonctionnement de Nemo Connect, une configuration spécifique est requise au niveau de votre firewall :

Lors d'une synchronisation depuis le terminal client, notre serveur se connecte à l'adaptateur pour récupérer les informations de l'utilisateur sur votre serveur de messagerie, ce flux entrant utilise le port 6001 en connexion TCP.

Pour le mécanisme de Push, l'adaptateur notifie régulièrement notre serveur des informations mises à jour, ce flux sortant utilise aussi le port 6001 en connexion TCP.

Dans le cas où la synchronisation par « cradle » est souhaitée (i.e. un utilisateur est dans vos locaux et ne souhaite pas passer par le réseau GPRS mais utiliser la connexion « cradle » via son poste de travail), il faut autoriser les flux sortant vers le serveur Nemo Connect sur le port 5001 en connexion TCP.

Configuration du firewall :

Il est obligatoire que le firewall ait une adresse DNS publique.

Il est recommandé que le firewall ait une adresse IP publique fixe.

En pratique :

En entrée :

(IP Neleos:TCP>1024) => (IP Publique):TCP=6001 (SAT)(IP adaptateur Local):TCP=6001

En Sortie :

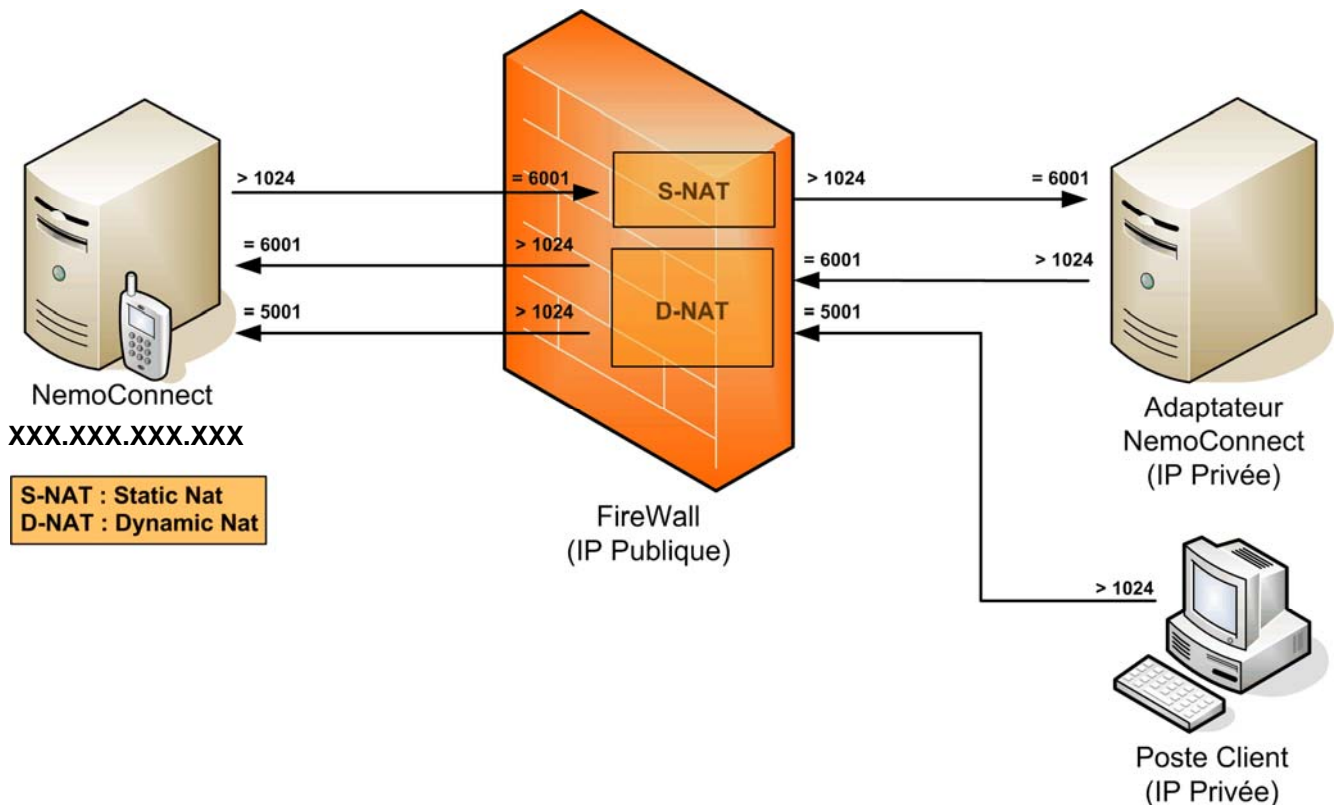
(IP adaptateur Local): TCP>1024 (NAT)(IP Publique) => (IP Neleos:TCP=6001)

(IP Machines Locales): TCP>1024 (NAT)(IP Publique) => (IP Neleos:TCP=5001) (obligatoire uniquement si connexion via « cradle »)

IP Neleos : XXX.XXX.XXX.XXX

SAT : Static Address Translation

NAT : Dynamic Address Translation (hide)



A noter :

Les flux sont cryptés nativement en utilisant la technologie SSL.

Le protocole de communication OBMG étant basé sur http, il ne faut pas activer de mécanismes d'inspection de protocole sur ces flux.